

## **La certificazione Matrix rende trasparente il processo di assicurazione qualità**

**Arese, Agosto 2012.**

**WIKA ha istituito con successo la certificazione Matrix all'interno della propria strategia globale di qualità. Ad oggi, 22 filiali hanno trasformato in modo autonomo la loro certificazione locale ISO 9001 in una certificazione congiunta per il gruppo WIKA. Lo scopo è quello di standardizzare i processi di assicurazione qualità all'interno del gruppo e di dare inizio a procedure permanenti di miglioramento.**

WIKA si è quindi affidata ad un ente di certificazione riconosciuto a livello mondiale e con uffici distribuiti in tutti i principali Paesi: la German Association for Certification of Management Systems (DQS). Tutte le verifiche di qualità ISO 9001 effettuate all'interno del gruppo WIKA saranno ora gestite esclusivamente dallo stesso team DQS localizzato in Germania.

Allo stesso tempo, la metodologia di certificazione Matrix standardizza i processi di audit interni, che vengono coordinati dalla casa madre WIKA a Klingenberg.

Inoltre, un nuovo modulo computerizzato permette di confrontare gli indicatori di qualità di tutte le aziende del gruppo, mentre i team di auditing internazionali WIKA daranno nuovo impulso all'implementazione di processi snelli ed efficienti.

Con il modello Matrix, WIKA ha compiuto un ulteriore passo verso la semplificazione del proprio business a livello internazionale. Poiché nel prossimo futuro, i processi di qualità verranno verificati e documentati in modo trasparente ed uniforme in ogni paese, lo sforzo di coordinamento necessario, ad esempio, per i contratti globali con clienti internazionali sarà significativamente ridotto. La gestione dei reclami di WIKA, introdotta nello stesso momento del modello WIKA Matrix, consente la completa tracciabilità degli strumenti resi e la velocizzazione dell'intero processo di reclamo.

WIKA utilizzerà il modello Matrix anche per la gestione del Sistema Qualità Ambientale in accordo con la norma ISO 14001. A causa delle differenze legislative presenti nei singoli Paesi, gli audit esterni saranno effettuati direttamente dagli uffici DQS locali.

Numero di caratteri: 2.136

Parole chiave: certificazione matrix

### **Produttore:**

WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG

Alexander-Wiegand-Straße 30

63911 Klingenberg/Germany

Tel.: +49 (0)9372 1320

Fax: +49 (0)9372 132406

Internet: [www.wika.de](http://www.wika.de)

**Foto WIKAI:**

La certificazione Matrix rende trasparente il processo di assicurazione qualità



**Redatto da:**

WIKAI Italia Srl & C. Sas  
 Massimo Beatrice  
 Marketing Specialist  
 Via Marconi, 8  
 20020 Arese (MI)  
 Tel.: +39 • 02 • 9386151  
 Fax: +39 • 02 • 9386174  
 E-Mail: [m.beatrice@wika.it](mailto:m.beatrice@wika.it)  
 Internet: [www.wika.it](http://www.wika.it)

Comunicato stampa WIKAI 21/2012